

群馬スノーアライアンス株式会社

安全報告書（2024年）



吾妻耶山第1クワッドリフト
吾妻耶山第2ペアリフト（冬・春）
吾妻耶山第3クワッドリフト
吾妻耶山第4ペアリフト

ノルンみなかみスキー場
ノルンみなかみフラワーガーデン

利用者の皆様へ

平素はノルンみなかみスキー場並びにノルンみなかみフラワーガーデンをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。また、弊社の索道事業に対して、ご理解いただきまして、誠にありがとうございます。

また、止まぬ新型インフルエンザ感染症（新型コロナウイルス感染症）、暖冬の影響を受けた雪不足によるコース開放の遅れについてご利用の皆様のご理解、ご協力を賜りましたことに重ねてお礼申し上げます。

日々の行動において、安全基本方針に従い一つひとつの取組に改善意識を持って、お客様全てが安全で安心して弊社施設を楽しんでご利用いただけるよう、全社一丸となって輸送の安全確保の達成に努める所存でございます。

本報告書は「鉄道事業法第19条の4」等に基づき、輸送の安全確保の取り組みや安全の実態について自ら振り返るとともに、お客様に広くご理解を頂くために公表するものです。皆さまからの声を更なる輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

1. 基本方針

(1) 基本方針

当社の起業行動指針の第一は、安全の確保です。「安全基本方針」を次のように掲げ、社長以下従業員に周知・徹底してまいります。

- ① 一致協力して輸送の安全の確保に努めること。
ノルンみなかみスキー場全従業員で安全を守ります。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行すること。
法律や約束（鉄道の関係法令など）を守って仕事をします。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めること。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをすること。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとること。
- ⑥ 情報はもれなく迅速、正確に伝え、透明性を確保すること。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に取り組むよう努めること。

(2) 安全目標

定量的な目標

○令和4年度より5ヶ年継続した索道運転事故件数ゼロを目標とします。

2ヶ年目の索道運転事故数ゼロ目標を達成致しました。引き続き、先3年間の輸送の安全確保に向けて、ヒヤリ・ハットの収集・改善に取り組む所存です。

2. 事故等の発生状況とその再発防止措置


- (1) 索道運転事故
特にありません。
- (2) 災害（地震及び暴風雨、豪雨など）
特にありません。
- (3) インシデント（事故の兆候）
令和5年度の当社索道運転でのインシデント発生はありませんでした。
- (4) 行政指導等
特にありません。
- (5) その他の状況
吾妻耶山第3クワッドリフトにおいて、制御部品の故障により1日間の運休を行いました。尚、部品の交換により安全に運行出来る事を確認致しております。
強風等による一時減速等の安全確保運転を適宜実施致しました。
(風速15m/s以上)

3. 安全輸送のための取り組み

- (1) 人材教育（各種索道研修会の参加）
安全輸送の確保を目的とする取組として、索道メーカー・索道関係機関主催による外部研修及び、社内教育訓練の参加・実施を行っております。
 - ① 関東鋼索交通協会主催 索道技術管理員等講習会
 - ② 日本ケーブル株式会社テクニカルセミナー
 - ③ 国土交通省 関東運輸局主催 令和5年度索道技術管理者研修会
 - ④ 社内研修会の実施
冬期索道スタッフ全体研修会の実施 令和5年12月15日、16日
・安全講習会（座学を中止し屋外での設備取り扱い実演と致しました）
講師：安全統括管理者
受講生：索道技術管理者、索道技術管理員、冬期索道スタッフ
・救助訓練
講師：索道技術管理者
受講生：索道技術管理員、冬期索道スタッフ、その他冬季スタッフ
※その他ミーティング資料・保安情報にて安全に関する教育を随時実施しました。

(2) 非常時対応訓練の記録

当社は、冬期営業前に全索道、パトロール、スクールスタッフが参加し、非常時を想定した、索道の救助訓練を実施しております。

令和 5 年 12 月 15 日(金) 13:00～16:30 非常時対応訓練	令和 5 年 12 月 16 日(土) 13:00～16:30 非常時対応訓練
	

(3) 安全のための投資と支出

1. 令和 5 年度の安全の維持、向上のため整備活動については下記の表のとおり費用を投じ修繕を実施いたしました。

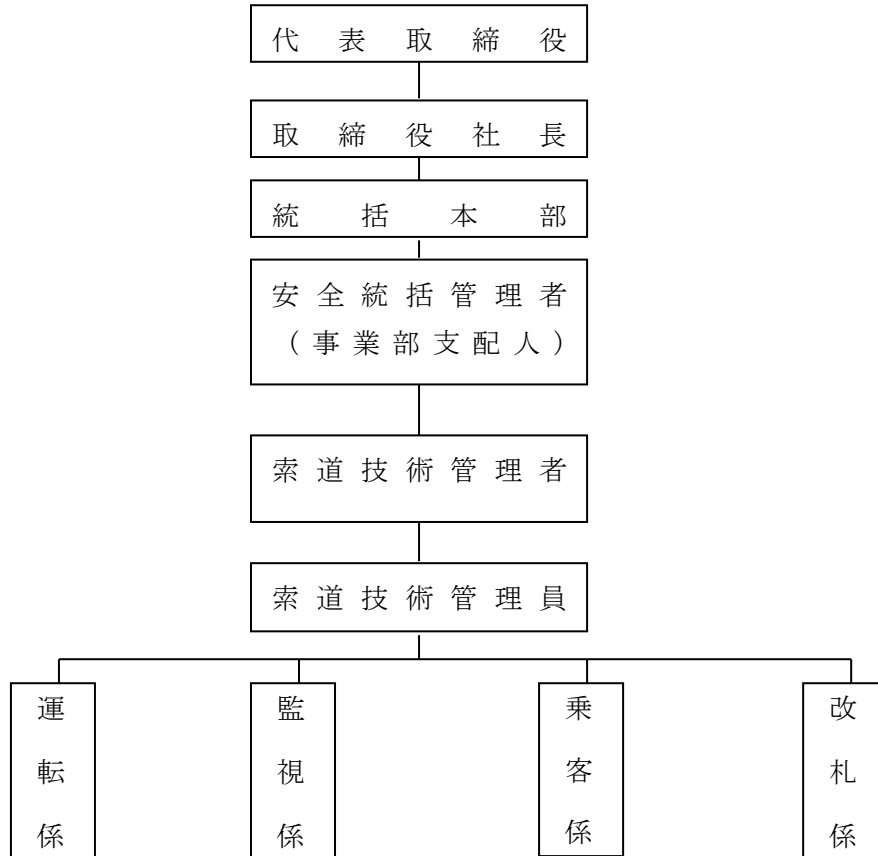
吾妻耶山第 1 クウッドリフト	索受装置分解整備 (15. 16. 18 号支柱)
吾妻耶山第 2 ペアリフト	定期整備
吾妻耶山第 3 クウッドリフト	押送軸分解整備 山頂折返し作業台鋼板取替
吾妻耶山第 4 ペアリフト	定期整備

2. 2024 年 (令和 6) 年度の設備投資計画 (整備計画)

吾妻耶山第 1 クウッドリフト	・ 索受装置部品交換
吾妻耶山第 2 ペアリフト	・ 消耗品、定期交換部品交換整備
吾妻耶山第 3 クウッドリフト	・ 原動緊張押送軸組み分解整備 ・ 握索装置分解整備
吾妻耶山第 4 ペアリフト	・ 消耗品、定期交換部品交換整備

4. 当社の安全管理体制

代表取締役をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしております。また、各現場にて業務報告書を通じ、ヒヤリ・ハットや反省、気付き、改善提案等を索道技術管理員へ報告し、日々の業務に反映させております。



代表取締役	輸送の安全確保に関する最終的な責任を負う。
事業部支配人 (安全統括管理者)	索道輸送の安全確保に必要な設備投資、人事、財務を統括する。 索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道全般の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を統括する。
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、担当する索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を管理する。

5. 利用者の皆様の連携とお願い

(ア)お客様からお寄せいただいた声を真摯に受け止め、より信頼され安全なサービスが提供できるように役立てます。

(イ)リフト乗車時の注意事項

- ・お客様の行動は、リフトご利用のお客様全員の安全に関わっています。
- ・リフトのご利用には、責任と義務が伴います。
- ・次のことを守ってください。

<乗車時>

- ① リフトの乗り降りに不安のあるお客様は、係員まで申し出てください。
- ② スノーボードご利用の場合リーシュコード(流れ止め)を必ず着用して下さい。
- ③ 「のりば」でスキー・スノーボードを正しく前に向けてお待ちください。
- ④ 第2ペアリフトでは、乗車後すぐに足を上げてください。(すいせん園の乗車時)
- ⑤ 乗れなかったら、すぐにリフトから離れてください。
- ⑥ ストック等が隣のお客様に迷惑にならないようご注意ください。
- ⑦ リュックサック等荷物、衣類等の紐にご注意ください。

<乗車中>

- ① セーフティーバーを下ろし、深く腰をかけてください。(第1・第2・第3リフト)
- ② 乗っている時は、次のことを行わないでください。
 - ア、イスを揺らすこと。
 - イ、イスから飛び降りること。
 - ウ、イスの上でふざけたり、後ろを向いたりすること。
 - エ、ストック等で柱や雪面などにさわること。
- ③ リフトが止まっても飛び降りないでください。
- ④ リフト乗車中は禁煙となります。
- ⑤ リフト乗車中は、身の廻り品や物品の落下にご注意ください。

<降車時>

- ① 「おりば」が近づいたら降りる準備をし、降りた後はまっすぐ進み、次のお客様の迷惑にならないよう注意ください。
- ② 降りられない場合、そのままイスに座っててください。

<その他>

ソリ等固定具の付いていない用具でのご乗車は出来ません。
係員の指示に従ってください。

ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取組みに対するご意見をお寄せ下さい。

〒379-1614 群馬県利根郡みなかみ町寺間479-139

群馬スノーアライアンス株式会社

T E L 0278-72-6688 F A X 0278-72-6660 E-mail info@norn.co.jp